



Einladung zur Fortbildung

Der Weg an die Spitze: „Mediation als Instrument zur Konfliktlösung“

Referentin: Doreen Klipstein (Richterin, Mediatorin und Konfliktmanagerin)

Seminar-Nr. 2018-0112

Ziel des Seminars ist es, Ursachen für das Entstehen von Konflikten und Konfliktescalation zu erkennen, das eigene Konfliktverhalten zu analysieren und das Verfahren der Mediation kennenzulernen.

Programminhalte:

- Konfliktfelder im Berufsalltag
- Analyse: Welcher Konflikttyp bin ich?
- Ursachen für die Entstehung von Konflikten und Dynamik der Konfliktescalation (Wahrnehmung, Vier-Seiten-einer-Nachricht; Konfliktescalationsmodell nach Glasl)
- mediative Kommunikationstechniken (aktives Zuhören und Paraphrasieren; Frage-techniken; Kreativitätstechniken; Visualisierung)
- Mediation als Konfliktbearbeitungsinstrument

Sie erhalten Grundlagen, um Konflikte zukünftig besser zu verstehen und ihre Lösung konstruktiv angehen zu können. Sie lernen, in welchen Fällen die Einschaltung einer Mediatorin / eines Mediators sinnvoll sein kann und üben einzelne mediative Techniken selbst ein.

Ort: Leonardo Royal Hotel Düsseldorf Königsallee, Graf-Adolf-Str. 8 - 10, 40210 Düsseldorf

Termin: Freitag, 12. Januar 2018
Beginn: 9:00 Uhr bis 16:30 Uhr

Zielgruppe: Führungskräfte und Interessierte

Kosten: 140 Euro *lehrer nrw* - Mitglieder, 190 Euro sonstige Teilnehmer

Anmeldung: bis 13. Dezember 2017 unter: <http://www.lehrernrw.de/fortbildungen>

Für die Bewirtung mit Speisen und Getränken sorgt *lehrer nrw*. Die Übernahme von Fortbildungskosten können die Teilnehmerinnen und Teilnehmer an ihren Schulen beantragen. Reisekosten können Sie auf dem Dienstweg bei Ihrer Bezirksregierung beantragen.